



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef.- 351.213616250 Fax.- 351.213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

Aprovado
na Assembleia Geral
de 29 Março 2019
A Presidente da Associação
Lisabel Cottinho
Lisboa

RELATÓRIO DA ATIVIDADE NO EXERCÍCIO DE 2018

A Direção da APPDA-Lisboa, ao abrigo da alínea b) do n.º 1 do artigo 28.º dos estatutos, apresenta o relatório da atividade desenvolvida pela associação no exercício de 2018, tendo em atenção o programa de ação que, para este exercício, foi aprovado pela assembleia geral e o plano estratégico adotado pelos corpos gerentes que no final do mesmo exercício terminaram o mandato. No desenvolvimento da atividade foi tido em consideração que a associação tem como

- **Missão:** prestar serviços às pessoas com perturbações do espectro do autismo (PEA) e às pessoas com elas significativamente relacionadas, promovendo a defesa e o exercício dos respetivos direitos com vista à melhoria da sua qualidade de vida;
- **Visão:** ser uma organização de referência no que respeita ao aprofundamento do conhecimento do autismo e à qualidade dos serviços prestados a pessoas com PEA e às pessoas com elas significativamente relacionadas;
- **Valores:** solidariedade, associativismo, não discriminação, respeito pela dignidade das pessoas, inclusão, espírito de missão e competência;
- **Princípios:** os consagrados na Carta dos Direitos das Pessoas com Autismo, na Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, no Código de Ética e, de um modo geral, os que estão consagrados noutros instrumentos nacionais ou internacionais que vigoram na ordem jurídica nacional e que visam a implementação e a defesa de uma sociedade justa e inclusiva.

Por força da regulamentação aplicável à associação, cabe à Direção eleita no final de 2018 a apresentação do resultado da atividade que teve lugar sob a Direção a que sucedeu e reconhecer o esforço feito, não obstante várias circunstâncias menos propícias para o bom desenvolvimento da seu trabalho.



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luis Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef.- 351.213616250 Fax.- 351.213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

No exercício de 2018 a atividade da associação foi marcada por sensíveis diferenças em relação ao Programa de Ação aprovado no final de 2017, nomeadamente, devido à substituição de membros da Direção Operacional ocorrida entre o final de 2017 e o início de 2018. Estas novas chefias, assumidas pelas Dra.s Joana Teixeira e Inês Neto, trouxeram uma dinâmica diferente aos serviços sob a sua gestão e ajudaram à identificação de vários dos problemas que têm vindo a afetar o funcionamento da associação, propondo soluções para estes.

Salienta-se que, na reorganização de cada setor, resposta social ou educativa, foi notória a preocupação com a participação de todos nas atividades, proporcionando que todos os utentes pudessem usufruir das várias oficinas, com o fim de promover o seu desenvolvimento pessoal, tendo em atenção o seu bem-estar e competências, envolvendo nessas atividades também os colaboradores que quotidianamente os apoiam. A preocupação com o bem-estar esteve igualmente presente no estabelecimento da ligação do apoio prestado entre CAO e Lar por forma especialmente concebida para clientes com maiores necessidades de apoio.

A preocupação com a inclusão foi patente na realização de um maior número de atividades na comunidade (mais de 50), por qualquer das respostas sociais e educativas (veja-se, por exemplo, em anexo, o plano destas atividades para CAO e EEE). Nos Lares, essa diversificação e enriquecimento da atividade deveu-se, em parte, à contratação de uma animadora social e cultural (também em anexo, o Plano destas atividades). Desta presença na comunidade salienta-se o convite para participação nas comemorações dos 150 anos da Polícia de Segurança Pública, concretizado com a confeção pelas oficinas de brindes comemorativos da efeméride e pela atuação da banda da associação no evento de entrega dos prémios do concurso “Nós Reciclamos”, presidido por Sua Exa. o Presidente da República.

Quanto aos colaboradores, tendo em atenção os novos moldes de funcionamento do CAO e da EEE, foi concertadamente feita a redistribuição dos colaboradores pelas várias salas onde desempenham as suas funções, salientando-se a adaptação e empenho de todos para o bom resultado das alterações introduzidas; procedeu-se, por recrutamento interno, à substituição de algumas colaboradoras que entretanto haviam



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef.- 351.213616250 Fax.- 351.213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

Aprovado
e Assinado
Geral de 29 de Apr. 2019
A Presidente
L. B. P.

sido reformadas (ex. monitoras Luisa Menino e Conceição Gonçalves), e, por recrutamento externo, ao preenchimento da vaga de Monitor/a da oficina de Expressão Plástica e do cargo de Diretor/a de Serviços de Administração.

No que respeita ao diálogo com os colaboradores, há que dar relevância à entrada em funções da Comissão de Trabalhadores, com a qual a Direção tem tido reuniões, mensais ou pontuais quando necessário, para debater questões do foro organizacional e laboral, diálogo este que teve lugar também com os representantes sindicais, nomeadamente, quanto à reorganização dos tempos de trabalho, mormente dos Lares.

Ainda quanto aos esforços realizados no que toca à comunicação e participação, regista-se que foram levadas a efeito, pela Direção e também pelas Diretoras dos vários setores, além dos habituais contatos informais, 51 reuniões de gestão, das quais 23 com Significativos, 19 com Colaboradores, 8 com Parceiros ou Fornecedores e 1 com os Clientes, a quem foi dada oportunidade de, na medida das suas possibilidades, exprimirem as suas preferências quanto a algumas das atividades a organizar no exterior da associação.

Salienta-se a análise criteriosa que foi feita quanto aos custos de funcionamento da associação e de cada setor da sua atividade e o lançamento de procedimentos tendentes à aplicação das regras mais recentes da Segurança Social quanto às comparticipações familiares nesses custos, para entrarem em vigor em 2019. Ainda quanto a contenção de custos, há que referir a reorganização da EEE que visou a aplicação dos recursos disponíveis por forma a proporcionar o melhor apoio possível aos alunos, sem exceder as forças do financiamento do Ministério da Educação e tentando colmatar a falta do destacamento de docentes que se verificou de forma insuficiente face ao que a lei prevê.

Não se pouparam esforços na angariação de receitas, fosse através da campanha relativa à consignação de IRS, que permitiu aumentar significativamente a verba por esta via obtida, seja pela apresentação de projetos para financiamento de atividades e melhoramentos (INR, BPI Capacitar, Grupo ETE, Fidelidade - Candidatura Sustentabilidade, FACES – Fundação Montepio, Fundação D. Pedro IV), quer para apoio a



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luis Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef.- 351.213616250 Fax.- 351.213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

reparações e remodelações (Fundo de Emergência Social e RAAML, ambos da Câmara Municipal de Lisboa, e Fundo de Socorro Social da Segurança Social), com sucesso nalguns deles.

No entanto, embora haja fatores que apontem para futuro equilíbrio das contas, fruto da reestruturação de algumas respostas e dos melhoramentos na estrutura e nos equipamentos, os custos de algumas medidas tomadas, embora os seus benefícios de repercutam nos próximos exercícios, estão integralmente contabilizados no exercício em análise e não permitem que nele seja alcançado o desejado equilíbrio.

Por último, há que agradecer a todos os que contribuem para a continuidade do cumprimento da missão da APPDA-Lisboa, partilhando a sua visão e respeitando os seus valores e princípios - associados, colaboradores, parceiros e também os utentes, que são a razão da existência da associação e o desafio constante para que nela se venha a fazer mais e melhor.

Março de 2019

Pela Direção, a Presidente



Maria Paula Figueiredo

Em anexo: Quadros com índices da atividade desenvolvida, tendo como referência o Programa de Ação aprovado em novembro de 2017



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luis Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef.- 351.213616250 Fax.- 351.213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

LF

Índices da atividade desenvolvida em 2018, tendo como referência o Programa de Ação

Objetivo estratégico	Objetivo operacional	Ações a desenvolver	Resultados a atingir	Responsável	Resultado atingido
1 Informar, sensibilizar e formar sobre perturbações do espectro do autismo (PEA) e sobre os direitos das pessoas com PEA e das pessoas com elas significativamente relacionadas	1.1 Divulgar informação científica sobre PEA aos sócios, aos parceiros e à comunidade em geral	Difundir informação no site institucional; Difundir publicações Promover eventos	Enriquecimento do site institucional a 100% Participação /venda de publicações Realização de 1 seminário	Direção da associação Direção Operacional	Site em remodelação Preparados folhetos informativos Participação num seminário promovido pela FPDA Presenças em iniciativas da AR
	1.2 Promover a sensibilização e a formação sobre PEA, especialmente dos profissionais de educação, saúde e apoio e dos significativos, sem excluir a comunidade	Difundir material de apoio Realizar ações de sensibilização e formação e participar em ações organizadas por outras entidades Promover atividades coordenadas para partilha de saberes e experiência	2 <i>Workshops</i> 12 ações de formação ou de sensibilização Realização regular de reuniões de grupo de apoio, especificamente para pais/responsáveis por pessoas com PEA	Direção da associação Direção Operacional	Preparação de manual de boas práticas Participação na Conferência "Saúde e Desenvolvimento da Criança na Escola" Ações de sensibilização em agrupamentos escolares; Participação em projeto-piloto (CRI)
	1.3 Apoiar a investigação sobre PEA	Dar contributos ou proporcionar condições para a realização de projetos	Colaboração com pessoas ou instituições interessadas na investigação	Direção da associação Direção Operacional	Resposta a vários inquéritos e fornecimento de elementos para

LF



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luis Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef.- 351.213616250 Fax.- 351.213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

					trabalhos académicos de nível superior
	1.4 Divulgar informação sobre os instrumentos jurídicos que consagram direitos das pessoas com PEA e seus significativos	Difundir informação no site institucional Realizar ações de formação sobre os direitos e o seu exercício	Enriquecimento do site 2 ações de formação	Direção da associação Direção Operacional Técnico de Serviço Social	Divulgação de informação e acompanhamento individual intensivo quanto aos processos de representação legal, direitos a participações financeira do Estado e alterações legislativas sobre estas matérias
2 Envolver todos os interessados na atividade da associação (sócios, clientes/significativos, colaboradores, parceiros, fornecedores e comunidade em geral)	2.1. Divulgar a missão, a visão, os valores, os princípios, os objetivos e as atividades da associação aos interessados	Difundir amplamente informação sobre os documentos estruturantes (estatutos, regulamentos, programa de ação, relatórios) Difundir informação atualizada sobre as atividades desenvolvidas	Atualização do site institucional e do <i>facebook</i> Afixação de informação em placards Comunicação personalizada por correio normal ou eletrónico sobre eventos, projetos Resposta pronta (8 dias) a pedidos de informação	Direção da associação Direção Operacional	A comunicação foi intensificada, mas os meios ainda carecem de melhoria, designadamente, o site. Resposta individual – objetivo atingido



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luis Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef.- 351.213616250 Fax.- 351.213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

	2.2. Promover a participação de todos no desenvolvimento das atividades	Incentivar a participação dos sócios na vida associativa Promover o desenvolvimento de atividades em parceria Promover o trabalho voluntário Realizar eventos que promovam a interação dos interessados Aferir o grau de satisfação dos interessados Acolher sugestões e críticas dos interessados	Melhoria da participação dos sócios em AG Aumento do n.º de parceiros e de atividades desenvolvidas em parceria Aumento do n.º de trabalhadores voluntários Realização de 3 eventos de partilha e convívio Dar resposta pronta (30 dias) às sugestões ou críticas apresentadas. Melhorar a % de respostas a inquéritos	Direção da associação	Participação em AG – melhoria >25% N.º atividades em parceria - mantido N.º colaboradores voluntários - +1 Eventos de partilha e convívio +1c/ agrupamentos escolares Respostas =
3 Melhorar a qualidade e a quantidade dos serviços prestados e a qualidade da organização	3.1. Promover a melhoria contínua da qualidade, aplicando padrões reconhecidos	Analisar sugestões e críticas Aprovar e pôr em execução as medidas pertinentes	Implementação de ações de melhoria, visando a certificação futura pelo sistema de qualidade da Segurança Social	Direção da associação Grupo para a Qualidade	Objetivo não inteiramente atingido
	3.2. Propor a realização de projetos relevantes, quer para o desenvolvimento das atividades, quer	Elaborar os projetos e apresentá-los em candidaturas a aprovação e eventual financiamento por entidades/programas	Conservação/reparação dos edifícios da Ajuda Substituição do Lar do Zambujal por ampliação das instalações (Oeiras, ampliação da Ajuda)	Direção Dir. Serv. Administração	Projetos apresentados a: - Fundo de Emergência (CML) - RAAML (CML)



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. Jose Luis Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef.- 351.213616250 Fax.- 351.213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

	para a melhoria ou ampliação das instalações	do setor público ou do setor privado	Implementação de novas atividades (ex: culinária, estampagem de tecidos, desporto adaptado)		- Fundo de Socorro Social (Seg.Social) - Câmara M de Cascais
	3.3 Diversificar e aumentar os serviços prestados, em quantidade e qualidade	Promover a estruturação da clínica, dos apoios terapêuticos e da formação, abertos à comunidade. Melhorar o atendimento ao público	Completar ou manter atualizados os processos junto das entidades reguladoras (ERS e DGERT) Implementar o estabelecimento e a divulgação da forma da prestação do serviço Dar formação e atribuir a colaboradores com competência específica a função de atendimento	Direção da associação Direção Operacional Coordenação UPSS	Unidade de Prestação de Serviços de Saúde (clínica) estruturada e aumentada 25% Atendimento confiado a 3 colaboradoras / formação para as respostas adequadas
4 Melhorar a qualidade do apoio prestado aos clientes	4.1- Assegurar o respeito pelos direitos dos clientes	Dar formação aos colaboradores sobre direitos (ex: Código de Ética); Intervir prontamente caso haja desrespeito dos direitos dos clientes	Obter plena satisfação de clientes/significativos nesta área Atuar conforme à lei e aos regulamentos nos 8 dias seguintes ao conhecimento dos factos Ausência de situações/atuações atentatórias dos direitos	Direção e Direção Operacional	Objetivo atingido



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luis Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef.- 351.213616250 Fax.- 351.213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

	4.2 Promover o planeamento das atividades de desenvolvimento individual dos clientes de acordo com as suas necessidades, competências e gostos	Envolver sistematicamente no planeamento clientes/significativos e colaboradores Avaliar a execução e rever semestralmente PEI, PDI e PDI - Adaptado	Avaliação positiva da sua adequação Cumprimento da forma e dos prazos para elaboração e avaliação dos planos	Direção e Direção Operacional	Objetivo atingido
	4.3 Promover a valorização profissional dos colaboradores	Promover a formação profissional adequada ao bom desempenho Avaliar ponderadamente o desempenho profissional Incentivar o desempenho de excelência	Plano de formação elaborado e cumprido Avaliação do desempenho feita de acordo com as regras aplicáveis Estabelecimento de incentivos à melhoria do desempenho Melhoria do desempenho avaliado	Direção e Direção Operacional	Formação – a melhorar Avaliação do desempenho – 100% Concessão de dia de aniversário
5 Otimizar a gestão financeira	5.1 Gerir com rigor os recursos disponíveis	Gerir criteriosamente os recursos próprios, incluindo estabelecer e cobrar participações adequadas dos clientes; Eliminar despesas	Melhorar a relação entre receitas e despesas	Direção Dir. Serv. Administração	Novo sistema de cálculo implementado Melhoria da gestão dos recursos hídricos Intensificação de supervisão do



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luis Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef.- 351.213616250 Fax.- 351.213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

		dispensáveis ou supérfluas Procurar a melhor relação qualidade/preço na contratação de fornecimentos e serviços externos			cumprimento dos contratos de prestação de serviços em vigor
	5.2 Angariar receitas extraordinárias	Angariar fundos, quer através de patrocínio de ações, quer através de outras solicitações de mecenato regular ou esporádico.	Aumento das disponibilidades financeiras, para equilíbrio das contas e para investimento na melhoria e incremento da atividade	Direção	Candidatura a financiamentos e projetos: BPI Capacitar; Fidelidade – Suistentabilidade; “Frota Solidária” e “Faces”(Montepio); ETE; INR; Fundação D. Pedro V