



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luis Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef.: 351 213616250 Fax: 351 213616259
www.appda-lisboa.org.pt info@appda-lisboa.org.pt NIF-505713705

*Approved by Ana Lúcia Casal
on 13/12/2017
A Presidente de Honra
D. Isabel Cerveira Veloso*

'PROGRAMA DE AÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE 2018

A Direção da APPDA-Lisboa, ao abrigo da alínea b) do artigo 36.º dos estatutos, apresenta o programa para a atividade da associação em 2018, ano em que terminará o mandato. O programa, fiel ao plano estratégico, tem em consideração que a associação tem como

- **Missão:** prestar serviços às pessoas com perturbações do espectro do autismo (PEA) e às pessoas com elas significativamente relacionadas, promovendo a defesa e o exercício dos respetivos direitos com vista à melhoria da sua qualidade de vida;
- **Visão:** ser uma organização de referência no que respeita ao aprofundamento do conhecimento do autismo e à qualidade dos serviços prestados a pessoas com PEA e às pessoas com elas significativamente relacionadas;
- **Valores:** solidariedade, associativismo, não discriminação, respeito pela dignidade das pessoas, inclusão, espírito de missão e competência;
- **Princípios:** os consagrados na Carta dos Direitos das Pessoas com Autismo, na Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, no Código de Ética e, de um modo geral, os que estão consagrados noutros instrumentos nacionais ou internacionais que vigoram na ordem jurídica nacional e que visam a implementação e a defesa de uma sociedade justa e inclusiva.

No exercício de 2017º cumprimento do Programa de Ação foi dificultado por várias circunstâncias, nas quais avulta a falta do Diretor Coordenador, ausente por doença, durante grande parte da sua duração. Durante este exercício, a associação deparou-se com novos desafios, sobretudo na vertente educativa, aos quais procurou responder com a participação em projeto piloto relativo às novas modalidades de funcionamento e de financiamento do Centro de Recursos para a Inclusão e com o alargamento do seu estabelecimento de ensino a seis novos alunos encaminhados do ensino regular pelo Ministério da Educação. O programa para 2018 visa melhorar essa e todas as outras respostas sociais, normalizando o funcionamento da organização e a sua qualidade, assegurando a quantidade e a variedade dos serviços prestados e a sua manutenção no futuro, através de gestão equilibrada que, racionalizando os custos, rentabilize os recursos disponíveis e procure novas fontes de rendimento. O programa patenteia os objetivos visados, os meios afetos à sua prossecução e os resultados a atingir. Sendo certo que a responsabilidade última pelo cumprimento do Programa é da Direção, a sua boa execução não poderá ser levada a cabo sem o envolvimento de todos os interessados.



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luís Garcia Rodrigues Barro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef. 351 213616250 Fax. 351 213616259
www.appda-lisboa.org.pt info@appda-lisboa.org.pt NIF-505713705

PROGRAMA DE AÇÃO PARA 2018

| Objetivo estratégico | Objetivo operacional | Ações a desenvolver | Resultados a atingir | Responsável |
|--|---|--|--|---|
| 1 Informar, sensibilizar e formar sobre perturbações do espetro do autismo (PEA) e sobre os direitos das pessoas com PEA e das pessoas com elas significativamente relacionadas | 1.1 Divulgar informação científica sobre PEA aos sócios, aos parceiros e à comunidade em geral | Difundir informação no site institucional; Difundir publicações Promover eventos | Enriquecimento do site institucional a 100% Participação /venda de publicações Realização de 1 seminário | Direção Diretor Coordenador Diretora Pedagógica |
| | 1.2 Promover a sensibilização e a formação sobre PEA, especialmente dos profissionais de educação, saúde e apoio e dos significativos, sem excluir a comunidade | Difundir material de apoio Realizar ações de sensibilização e formação e participar em ações organizadas por outras entidades Promover atividades coordenadas para partilha de saberes e experiência | 2 <i>Workshops</i> 12 ações de formação ou de sensibilização Realização regular de reuniões de grupo de apoio, para especificamente para pais/responsáveis por pessoas com PEA | Direção Diretor Coordenador Diretora Pedagógica |
| | 1.3 Apoiar a investigação sobre PEA | Dar contributos ou proporcionar condições para a realização de projetos | Colaboração com pessoas ou instituições interessadas na investigação | Direção Diretor Coordenador Diretora Pedagógica |
| | 1.4 Divulgar informação sobre os instrumentos jurídicos que consagram direitos das pessoas com PEA e seus significativos | Difundir informação no site institucional Realizar ações de formação sobre os direitos e o seu exercício | Enriquecimento do site 2 ações de formação | Direção Diretor Coordenador Técnico de Serviço Social |

Handwritten signature or initials.



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luis Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef.: 351.213616250 Fax.: 351.213616259
www.appda-lisboa.org.pt info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

Paula

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| 2 Envolver todos os interessados na atividade da associação (sócios, clientes/significativos, colaboradores, parceiros, fornecedores e comunidade em geral) | 2.1. Divulgar a missão, a visão, os valores, os princípios, os objetivos e as atividades da associação aos interessados | Difundir amplamente informação sobre os documentos estruturantes (estatutos, regulamentos, programa de ação, relatórios) Difundir informação atualizada sobre as atividades desenvolvidas | Atualização do site institucional e do facebook Afixação de informação em placards Comunicação personalizada por correio normal ou eletrónico Resposta pronta (8 dias) a pedidos de informação | Direção Diretor Coordenador Diretora Pedagógica Diretora dos lares |
| | 2.2. Promover a participação de todos no desenvolvimento das atividades | Incentivar a participação dos sócios na vida associativa Promover o desenvolvimento de atividades em parceria Promover o trabalho voluntário Realizar eventos que promovam a interação dos interessados Aferir o grau de satisfação dos interessados Acolher sugestões e críticas dos interessados | Melhoria da participação dos sócios em AG Aumento do n.º de parceiros e de atividades desenvolvidas em parceria Aumento do n.º de trabalhadores voluntários Realização de 3 eventos de partilha e convívio Dar resposta pronta (30 dias) às sugestões ou críticas apresentadas. Melhorar a % de respostas a inquéritos | Direção Diretor Coordenador Diretora Pedagógica Diretora dos Lares |



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef: 351 213616250 Fax: 351 213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

| | | | | |
|--|--|---|--|-----------------------------------|
| 3 Melhorar a qualidade e a quantidade dos serviços prestados e a qualidade da organização | 3.1. Promover a melhoria contínua da qualidade, aplicando padrões reconhecidos | Analisar sugestões e críticas e pôr em execução as medidas pertinentes | Implementação de ações de melhoria, visando a certificação futura pelo sistema de qualidade da Segurança Social | Direção Grupo para a Qualidade |
| | 3.2. Propor a realização de projetos relevantes, quer para o desenvolvimento das atividades, quer para a melhoria ou ampliação das instalações | Elaborar os projetos e apresentá-los em candidaturas a aprovação e eventual financiamento por entidades/programas do setor público ou do setor privado | Conservação/reparação dos edifícios da Ajuda Substituição do Lar do Zambujal por ampliação das instalações (Oeiras, ampliação da Ajuda) Implementação de novas atividades (ex: culinária, estampagem de tecidos, desporto adaptado) | Direção |
| 3.3 Diversificar e aumentar os serviços prestados, em quantidade e qualidade | Promover a estruturação da clínica, dos apoios terapêuticos e da formação, abertos à comunidade. Melhorar o atendimento ao público | Completar ou manter atualizados os processos junto das entidades reguladoras (ERS e DGERT) Implementar o estabelecimento e a divulgação da forma da prestação do serviço Dar formação e atribuir a colaboradores com competência específica a função de atendimento | Direção Diretor Coordenador Diretora Pedagógica Diretor Clínico | |

Stela



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef.: 351 213616250 Fax: 351 213616259
www.appda-lisboa.org.pt info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

João Pedro

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| 4 Melhorar a qualidade do apoio prestado aos clientes | 4.1 - Assegurar o respeito pelos direitos dos clientes | Dar formação aos colaboradores sobre direitos (ex: Código de Ética); Intervir prontamente caso haja desrespeito dos direitos dos clientes | Obter plena satisfação de clientes/significativos neste área Atuar conforme à lei e aos regulamentos nos 8 dias seguintes ao conhecimento dos factos Ausência situações/atuções atentatórias de direitos | Direção Diretor Coordenador Diretora dos Lares Diretora Pedagógica |
| | 4.2 Promover o planeamento das atividades de desenvolvimento individual dos clientes de acordo com as suas necessidades, competências e gostos | Envolver sistematicamente no planeamento clientes/significativos e colaboradores Avaliar a execução e rever semestralmente PEI, PDI e PDI -Adaptado | Avaliação positiva da sua adequação Cumprimento da forma e dos prazos para elaboração e avaliação dos planos | Direção Diretor Coordenador Diretora dos Lares Diretora Pedagógica |
| | 4.3 Promover a valorização profissional dos colaboradores | Promover a formação profissional adequada ao bom desempenho Avaliar ponderadamente o desempenho profissional Incentivar o desempenho de excelência | Plano de formação elaborado e cumprido Avaliação do desempenho feita de acordo com as regras aplicáveis Estabelecimento de incentivos à melhoria do desempenho Melhoria do desempenho avaliado | Direção Diretor Coordenador Diretora dos Lares Diretora Pedagógica |



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300 565 LISBOA Telef. 351.213616250 Fax. 351.213616259
www.appda-lisboa.org.pt info@appda-lisboa.org.pt NIF-505713705

| | | | | |
|-----------------------------------|---|--|--|--------------------------------|
| 5 Otimizar a gestão financeira | 5.1 Gerir com rigor os recursos disponíveis | Gerir criteriosamente os recursos próprios, incluindo estabelecer e cobrar participações adequadas dos clientes; Eliminar despesas dispensáveis ou supérfluas Procurar a melhor relação qualidade/preço na contratação de fornecimentos e serviços externos | Melhorar a relação entre receitas e despesas | Direção Diretor Coordenador |
| | 5.2 Angariar receitas extraordinárias | Angariar fundos, quer através de patrocínio de ações, quer através de outras solicitações de mecenasato regular ou esporádico. | Aumento das disponibilidades financeiras, para equilíbrio das contas e para investimento na melhoria e incremento da atividade | Direção |