



**APPDA-Lisboa**

**Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo**

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef. - 351.213616250 Fax - 351.213616259

[www.appda-lisboa.org.pl](http://www.appda-lisboa.org.pl)

[info@appda-lisboa.org.pl](mailto:info@appda-lisboa.org.pl)

NIF-505713705

*Apurado pelo Conselho Geral  
em 29/3/2014  
[assinatura]*

## RELATÓRIO DA ATIVIDADE NO EXERCÍCIO DE 2016

A Direção da APPDA-Lisboa, ao abrigo da alínea b) do n.º1 do artigo 28.º dos estatutos, tomando como referência o programa aprovado em novembro de 2015 para o exercício de 2016, apresenta o relatório da atividade da APPDA-Lisboa neste exercício, no desenvolvimento da qual foi sempre tido presente que a associação tem como

- **Missão:** prestar serviços às pessoas com perturbações do espectro do autismo (PEA) e às pessoas com elas significativamente relacionadas, promovendo a defesa e o exercício dos respetivos direitos com vista à melhoria da sua qualidade de vida;
- **Visão:** ser uma organização de referência no que respeita ao aprofundamento do conhecimento do autismo e à qualidade dos serviços prestados às pessoas com PEA e às pessoas com elas significativamente relacionadas;
- **Valores:** solidariedade, associativismo, não discriminação, respeito pela dignidade das pessoas, inclusão, espírito de missão e competência;
- **Princípios:** os que estão consagrados na Carta dos Direitos das Pessoas com Autismo (Autismo Europa, adotada pelo Parlamento Europeu), na Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência (ONU), e, em geral, os que visam a implementação e a defesa de uma sociedade inclusiva e estão consagrados noutros instrumentos nacionais ou internacionais vigentes na ordem jurídica nacional, que estão presentes no Código de Ética adotado pela instituição.

O exercício de 2016 foi o segundo do mandato dos corpos gerentes eleitos no final de 2014 para período de quatro anos. Caracterizou-se pela centralização dos esforços na reorganização interna, tanto no que respeita aos serviços, quanto à administração financeira. No final do exercício verificou-se uma recomposição da direção, tendo sido chamados a exercer funções efetivas os membros suplentes.



**APPDA-Lisboa**

**Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo**

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef.- 351.213616250 Fax.- 351.213616259

[www.appda-lisboa.org.pt](http://www.appda-lisboa.org.pt)

[info@appda-lisboa.org.pt](mailto:info@appda-lisboa.org.pt)

NIF-505713705

A associação continuou a ver a sua atividade enriquecida e diversificada, não só pelo trabalho desenvolvido pelo seu corpo de dirigentes e colaboradores, no qual se conta maior número de voluntários e de estagiários de diversas nacionalidades e proveniências ( v.g. programas europeus “Erasmus” e “Leonardo da Vinci”, Faculdade de Medicina Dentária), mas também através da realização de iniciativas concretizadas com parceiros e outras entidades, públicas e privadas.

O bom nível de qualidade do desempenho foi reconhecido pela renovação da certificação de qualidade pelo referencial EQUASS Assurance em Fevereiro de 2016, propondo-se a Direção incrementar esse desempenho de qualidade , como atrás ficou dito, ao nível da organização interna, num esforço constante de todos, direcionado para a promoção da dignidade, da autonomia e da qualidade de vida das pessoas com PEA que a associação apoia.

Salientam-se as medidas em curso para dignificação do espaço físico, interior e exterior, o projeto de reestruturação do Centro de Atividades Ocupacionais e de estruturação dos serviços de apoios médicos e terapêuticos. Nesta última, tendente ao registo dos serviços junto da Entidade Reguladora da Saúde, cumpriu-se mais um passo relevante com o reconhecimento pela Direção-Geral de Saúde e registo da APPDA-Lisboa, em fevereiro, como Associação de Defesa dos Utentes da Saúde.

Há que salientar também a iniciativa de colaboradores que apoiaram os utentes em múltiplas saídas para diversão, convívio ou participação em eventos e com eles colaboraram na produção de interessantes trabalhos, que tiveram grande êxito nos eventos em que foram expostos. Também é de referir a valiosa e indispensável colaboração de trabalhadores voluntários, alguns deles familiares de colaboradores ou de clientes e todos, seguramente, amigos da instituição, que muito contribuíram para o sucesso de algumas iniciativas e ajudaram a manter ou a melhorar o desempenho de várias tarefas.

No capítulo dos eventos, além da participação da associação nas comemorações do Dia Mundial da Consciencialização do Autismo, nomeadamente, na iniciativa “Acenda Uma Luz Azul”, a associação promoveu ou participou noutros eventos, a nível local e regional.

Teve boa adesão o evento lúdico-desportivo realizado no complexo do Jamor, como convívio aberto a pessoas com PEA e suas famílias, assim como a habitual festa de Natal



**APPDA-Lisboa**

**Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo**

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef. - 351.213616250 Fax. - 351.213616259

[www.appda-lisboa.org.pt](http://www.appda-lisboa.org.pt)

[info@appda-lisboa.org.pt](mailto:info@appda-lisboa.org.pt)

NIF-505713705

*Handwritten signature and initials.*

Na área das artes plásticas, foram apresentados trabalhos dos utentes em vários locais, nomeadamente, em exposição promovida pela Câmara Municipal de Almada, onde obtiveram vários prémios.

Há que referir também que a Banda da APPDA-Lisboa continuou a receber múltiplas solicitações para atuar em vários eventos, o que fez com muito êxito.

No exercício findo pudemos contar com beneméritos, parceiros e patrocinadores, a quem muito há que agradecer:

- à Junta de Freguesia da Ajuda, que colaborou pronta e ativamente em várias iniciativas da associação (Jogos Tradicionais em convívio com organizações locais, deslocações dos utentes a espaços públicos) e promoveu a sua participação noutros eventos (ex: Circo de Natal, desfile de Carnaval);
- à Câmara Municipal de Oeiras, que patrocinou o evento lúdico-desportivo nas instalações do complexo desportivo do Jamor;
- ao Hotel INSPIRA Santa Marta, que convidou a associação a participar no Mercado Social Inspira e que promove a exposição e venda ao público de produtos das oficinas;
- à SARILHO, que incluiu peças das oficinas nos seus produtos e associou a APPDA-Lisboa a eventos para os quais fora convidada, tais como o Mercado 2.º Chance (Campo Pequeno) e o Mercado Amigo da Terra (Câmara Municipal de Almada);
- à organização do Greenfest, que convidou a associação a participar nos eventos Greenfest Monsanto Greenfair/Greenfest 16 ;
- à Sociedade Portuguesa de Apicultores, à RH+, à Multitempo e a Erasmus, que escolheram produtos da oficina de expressão plástica para objetos comemorativos de eventos que promoveram;
- às Advogadas Dra. Susana Sollari Cardoso e Dra. Vanessa Pinto Gomes, da MJA & Associados, que prestaram gratuitamente serviços jurídicos à instituição;



**APPDA-Lisboa**

**Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo**

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef. - 351.213616250 Fax - 351.213616259

[www.appda-lisboa.org.pt](http://www.appda-lisboa.org.pt)

[info@appda-lisboa.org.pt](mailto:info@appda-lisboa.org.pt)

NIF-505713705

- ao Lions Club Lisboa Norte, que mais uma vez realizou evento com recolha de fundos para a associação;
- à Universidade da 3.ª Idade de Benfica, que convidou a Banda da APPDA-Lisboa para a sua festa de Natal e veio com a Tuna Académica participar na da associação;

Aguarda-se ainda que sejam completados os trâmites na Câmara Municipal de Oeiras quanto à cedência do direito de superfície sobre terreno, pendente de revisão do PDM, para implantação de novas instalações. Quanto ao projeto de ampliação das instalações da Ajuda (Lar Residencial), este já obteve parecer favorável do Gabinete de Apoio Técnico a Projetos, do ISS.I.P..

Não obstante a escassez de recursos financeiros, foi imperativo continuar a reparação dos edifícios e do respetivo equipamento, quer na Ajuda, quer no Zambujal, que registam deterioração e avarias constantes.

Vários sinais de alerta relativamente a crescentes dificuldades financeiras da associação levaram a que a Direção iniciasse a renegociação sistemática dos contratos de fornecimento de bens e serviços e implementasse outras medidas de contenção de despesas, algumas das quais só vão ter efeitos no exercício seguinte.

Em anexo, o mapa do relatório relativo à execução do programa de ação e respetivos resultados.

14 de Março de 2017

Pela Direção, a Presidente

Maria Paula Figueiredo



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef. - 351.213616250 Fax - 351.213616259

[www.appda-lisboa.org.pl](http://www.appda-lisboa.org.pl)

[info@appda-lisboa.org.pl](mailto:info@appda-lisboa.org.pl)

NIF-505713705

## RELATÓRIO DA ATIVIDADE NO EXERCÍCIO DE 2016 – ANEXO

Objetivo estratégico	Objetivo operacional	Plano operacional	Resultados a atingir	Responsável	Resultados atingidos
1 Informar, sensibilizar e formar sobre perturbações do espectro do autismo (PEA) e sobre os direitos das pessoas com PEA e das pessoas com elas significativamente relacionadas	1.1 Divulgar informação científica sobre PEA aos sócios, aos parceiros e à comunidade em geral	Difundir informação no site institucional; Difundir publicações Promover eventos	Enriquecimento do site institucional 100% Participação/Venda de publicações Realização de 1 seminário	Direção Diretor Coordenador Diretora Pedagógica	Objetivo parcialmente cumprido Site institucional mantido atual
	1.2 Promover a sensibilização e a formação sobre PEA, especialmente dos profissionais de educação, saúde e apoio e dos dos significativos, sem excluir a comunidade	Difundir material de apoio Realizar ações de sensibilização e formação e participar em ações organizadas por outras entidades	3 Workshops 12 ações de formação ou de sensibilização	Direção Diretor Coordenador Diretora Pedagógica	Material de apoio difundido Participação em 3 seminários



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef. - 351.213616250 Fax - 351.213616259

[www.appda-lisboa.org.pt](http://www.appda-lisboa.org.pt)

[info@appda-lisboa.org.pt](mailto:info@appda-lisboa.org.pt)

NIF-505713705

<p>2</p> <p>Envolver todos os interessados na atividade da associação (sócios, clientes/significativos, colaboradores, parceiros, fornecedores e comunidade em geral)</p>	<p>1.3 Divulgar informação sobre os instrumentos jurídicos que consagram direitos das pessoas com PEA e seus significativos</p> <p>2.1. Divulgar a missão, a visão, os valores, os princípios, os objetivos e as atividades da associação aos interessados</p>	<p>Difundir informação no site institucional</p> <p>Realizar ações de formação sobre os direitos e o seu exercício</p>	<p>Enriquecimento do site</p> <p>3 ações de formação</p>	<p>Direção</p> <p>Diretor</p> <p>Coordenador Técnico de Serviço Social</p>	<p>Objetivo parcialmente cumprido</p> <p>Informação no site e intervenção de Técnica do Serviço Social junto de familiares</p>
	<p>2.2. Promover a participação de todos no desenvolvimento das atividades</p>	<p>Difundir amplamente informação sobre os documentos estruturantes (estatutos, regulamentos, programa de ação, relatórios)</p> <p>Difundir informação atualizada sobre as atividades desenvolvidas</p>	<p>Atualização do site institucional e do facebook</p> <p>Afixação de informação em placards</p> <p>Comunicação personalizada por correio normal ou eletrónico</p> <p>eventos, projetos sobre Resposta pronta (8 dias)</p> <p>a pedidos de informação</p>	<p>Direção</p> <p>Diretor</p> <p>Coordenador</p> <p>Diretora Pedagógica</p> <p>Diretora dos lares</p>	<p>Objetivo cumprido</p>
		<p>Incentivar a participação dos sócios na vida associativa</p> <p>Promover o desenvolvimento de atividades em parceria</p>	<p>Melhoria da participação dos sócios em AG</p> <p>Aumento do n.º de parceiros e de atividades desenvolvidas em parceria</p>	<p>Direção</p> <p>Diretor</p> <p>Coordenador</p> <p>Diretora Pedagógica</p> <p>Diretora dos Lares</p>	<p>Participação nas AG aumentou em média 16%</p> <p>Registo de mais 1 colaborador voluntário</p>



Assurance  
in Social Services



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef - 351.213616250 Fax - 351.213616259

[www.appda-lisboa.org.pt](http://www.appda-lisboa.org.pt)

[info@appda-lisboa.org.pt](mailto:info@appda-lisboa.org.pt)

NIF-505713705

		Promover o trabalho voluntário Realizar eventos que promovam a interação dos interessados Aferir o grau de satisfação dos interessados Acolher sugestões e críticas dos interessados	Aumento do n.º de trabalhadores voluntários Realização de 3 eventos de partilha e convívio Dar resposta pronta (30 dias) às sugestões ou críticas apresentadas Melhorar a % de resposta a inquéritos		Realizados 2 eventos de partilha e convívio  Resposta atempada a sugestões/críticas
3 Melhorar a qualidade e a quantidade dos serviços prestados e a qualidade da organização	3.1. Promover a melhoria contínua da qualidade, aplicando padrões reconhecidos (EQUASS, Segurança Social)  3.2. Propor a realização de projetos relevantes, quer para o desenvolvimento das atividades, quer para a melhoria ou ampliação das instalações	Analisar sugestões e críticas Aprovar e pôr em execução as medidas pertinentes  Elaborar os projetos e apresentá-los em candidaturas a aprovação e eventual financiamento por entidades/programas do setor público ou do setor privado	Implementação de quatro ações de melhoria  Conservação/reparação dos edifícios da Ajuda Substituição do Lar do Zambujal por novas instalações (Oeiras, ampliação da Ajuda) Implementação do atelier de culinária e de atividades de desporto adaptado	Direção Grupo para a Qualidade  Direção	Não foram feitas sugestões pelo grupo  Foi dada continuidade às ações já em curso



**APPDA-Lisboa**

**Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo**

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef.- 351.213616250 Fax.- 351.213616259

[www.appda-lisboa.org.pt](http://www.appda-lisboa.org.pt)

[info@appda-lisboa.org.pt](mailto:info@appda-lisboa.org.pt)

NIF-505713705

		<p>Diversificar e aumentar os serviços prestados, em quantidade e qualidade</p>	<p>Promover a estruturação da clínica, dos apoios terapêuticos e da formação abertos à comunidade</p>	<p>Completar ou manter atualizados os processos junto das entidades reguladoras (ERS e DGERT) Implementar o estabelecimento e a divulgação da forma da prestação do serviço</p>	<p>Direção Diretor Coordenador Diretora Pedagógica Diretor Clínico (a designar)</p>	<p>Estruturação dos serviços de apoio médico e terapêutico c/ designação do Diretor Clínico e registo como assoc. de defesa dos utentes da saúde</p>
4 Melhorar a qualidade do apoio prestado aos Clientes	4.1 – Assegurar o respeito pelos direitos dos clientes	<p>- dar formação aos colaboradores sobre direitos dos Clientes (ex. Código de Ética) - intervir prontamente em caso de desrespeito dos direitos dos Clientes</p>	<p>- Obter plena satisfação dos clientes/significativos nesta área - Atuar conforme à lei e regulamentação nos 8 dias seguintes ao conhecimento dos factos Ausência de situações atentatórias dos direitos</p>	<p>Direção Diretor Coordenador Diretora dos Lares Diretora Pedagógica</p>	<p>Objetivo cumprido A direção não teve conhecimento de qualquer situação atentatória dos direitos</p>	
	4.2 – Promover o planeamento das atividades de desenvolvimento individual dos clientes de acordo com as suas necessidades, competências, gostos	<p>- envolver sistematicamente no planeamento clientes/significativos e colaboradores - avaliar a execução e rever semestralmente os planos individuais</p>	<p>- Cumprimento da forma e dos prazos para elaboração e avaliação dos planos - Avaliação positiva da sua adequação</p>	<p>Diretor Coordenador Diretora dos Lares Diretora Pedagógica</p>	<p>Objetivo cumprido quanto à elaboração e revisão  Avaliação &gt;65%</p>	



Assurance  
in Social Services





APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef - 351.213616250 Fax - 351.213616259

[www.appda-lisboa.org.pt](http://www.appda-lisboa.org.pt)

[info@appda-lisboa.org.pt](mailto:info@appda-lisboa.org.pt)

NIF-505713705

	4.3 – Promover a valorização profissional dos colaboradores	- promover formação profissional adequada ao bom desempenho -avaliar ponderadamente o desempenho profissional - incentivar o desempenho de excelência	- Plano de formação elaborado e cumprido - Avaliação do desempenho efetuada de acordo com as regras aplicáveis - melhoria de desempenho avaliado	Diretor Coordenador Diretora dos Lares Diretora Pedagógica	Objetivo cumprido a >90% quanto a formação Avaliação efetuada a 100% Melhoria do desempenho em >4%
5 Otimizar a gestão financeira	5.1 Gerir com rigor os recursos disponíveis	- Gerir criteriosamente os recursos próprios, incluindo o estabelecimento e a cobrança das participações dos clientes; - Procurar a melhor relação qualidade/preço na contratação de fornecimentos e serviços externos	Melhoria da relação entre receitas e despesas	Direção Diretor Coordenador	Diminuição dos resultados negativos da exploração em € 4.262,83  Diligências efetuadas ou em curso quanto à melhoria da contratação
	5.2 Angariar receitas extraordinárias	Angariar fundos, quer através do patrocínio de ações, quer através de outras solicitações de mecenasato regular ou esporádico, através do sítio institucional, de	Aumento das disponibilidades financeiras, para equilíbrio das contas e para investimento na melhoria e incremento da atividade	Direção	Ações realizadas Variação positiva das receitas em 0,81%



**APPDA-Lisboa**

**Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo**

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef.- 351.213616250 Fax.- 351.213616259

[www.appda-lisboa.org.pt](http://www.appda-lisboa.org.pt)

[info@appda-lisboa.org.pt](mailto:info@appda-lisboa.org.pt)

NIF-505713705

			correio, normal.ou eletrónico, ou outras formas de comunicação.		
--	--	--	---	--	--

Março de 2017